

Configuración del Browser para descargar archivos PDF

1. Cerciórese de que el sistema cumpla los requisitos para el producto Acrobat que utiliza. El Acrobat puede no funcionar correctamente si el sistema no reúne los requisitos mínimos siguientes:

- * Procesador igual o mayor que Intel Pentium III
- * Microsoft Windows 2000 con Service Pack 4 o el profesional de Windows Xp, con Service Pack 2
- * Microsoft Internet Explorer 6.0
- * 256MB del RAM (512MB recomendado)
- * 860MB del espacio disponible del disco duro; el sitio para la instalación de los archivos opcionales requiere 460MB adicional del espacio disponible del disco duro.
- * Resolución de pantalla 1,024 x 768

2. Cerciórese de que la carpeta de ActiveX contenga los archivos requeridos. Para abrir archivos pdf en una ventana del browser, la carpeta de ActiveX debe contener los archivos siguientes: AcroPDF.dll, AcroIEHelper.dll, y pdfshell.dll.

Los controles ActiveX se localizan en la siguiente dirección: Archivos de programa \ archivos comunes \ Adobe \ acrobat \ ActiveX

Si todos estos archivos se encuentran, entonces proceda a reparar el Acrobat o el Adobe Reader eligiendo Ayuda/ Reparar instalación directamente de Acrobat.

3. Utilice una versión nueva del Browser, que soporte los archivos de Adobe Acrobat 8, Adobe Reader 8 are Internet Explorer 6.0, 6.0 SP1, Internet Explorer 7.0, Firefox 1.5 or later, Mozilla 1.7, and AOL 9.

4. Reinicie Windows después de instalar Acrobat o Adobe Reader para poner al día el registro de Windows y asegurarse que el registro de Windows proporciona la información a su web browser para ver los archivos pdf.

5. Elimine todas las versiones antiguas de Acrobat y Adobe Reader.